

ヨネックス ソフトテニスラケット保証書

この製品は当社の厳密な品質検査に合格したものです。保証期間中に製造上の不備による故障が生じた場合は、品質保証規定に基づき交換・修理させていただきます。

なお、お客様にご記入頂く下記個人情報は、本保証の管理以外には利用いたしません。

お客様 記入欄 (ご購入後、すぐにご記入してください。)

| | | |
|------------|----------------|----------|
| お名前(フリガナ) | | |
| 〒□□□-□□□□ | | 都道府県 |
| TEL() | - | e-mail @ |
| ご購入機種名(品番) | サイズ: その他() | グリップ: |

販売店様 記入欄

| | | | |
|--------|---|------|---|
| 店名 | | 都道府県 | |
| 取扱者 | | | |
| お買い上げ日 | 年 | 月 | 日 |

(販売店様へお願い)

保証書は販売店様にて所定事項を記入の上、保証内容を必ずお伝えし、ラケット販売時に本書を商品に添えてお渡し下さい。

ヨネックス ソフトテニスラケット共通 取扱説明書・品質保証書

このたびはヨネックスソフトテニスラケットをご購入頂き誠にありがとうございました。
厚く御礼申し上げます。



●ご使用になる前に必ずお読み下さい。また、大切に保管して下さい。

ヨネックス株式会社
お客様サポートはこちらから
ご確認ください。



(お問い合わせ先)

ヨネックス株式会社

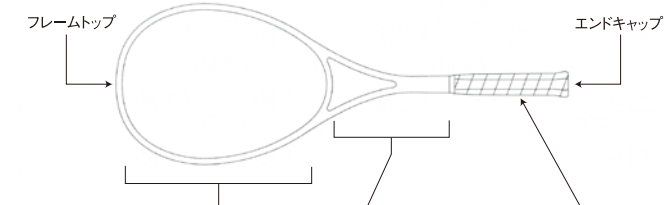
http://www.yonex.co.jp

東京/〒113-8543 東京都文京区長崎3-23-13 TEL03-3836-1221(代)
大阪/〒543-0028 大阪府大阪市天王寺区小橋町8-3 TEL06-6768-7261(代)
名古屋/〒460-0017 愛知県名古屋市中区松原2-22-9 TEL052-323-5541(代)
札幌/〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西2-15-1 TEL011-728-2330(代)
仙台/〒983-0034 宮城県仙台市宮城野区扇町3-10-7 TEL022-232-1221(代)
福岡/〒812-0008 福岡県福岡市博多区東光2-22-42 TEL092-472-8751(代)

(2022.1)

ソフトテニスラケット各部名称

(オープンスロートモデル)



(一本シャフトモデル)



ストリング(ガット)張り上げのご注意

ヨネックスソフトテニスラケットは、新素材・新形状を採用しております。

その性能を最大に引き出し、またフレームの変形による破損を少なくするために張り上げの形状が、張る前の形状になるよう張り上げて下さい。

また、より正確な張り上げのために、専門技術を持つ販売店様での張り上げをお勧めいたします。

張り上げに際しては、当社カタログ・パンフレットに記載されている推奨張力の範囲で行ってください。

※推奨張力は当社カタログ及びラケットのシャフト部に記載のシール・刻印を参照願います。

アフターサービスについて

保証書による無償保証はご購入日より6ヶ月間とさせて頂いておりますが、弊社独自のサービスの一端として下記条件を満たしている場合に限り、有料交換が可能となっております。

<有料交換の条件>

ご購入日より満1年以内の破損で、塗装やカーボン層にスリ傷や打痕が無い場合、弊社が別途定める価格にて有料交換が可能です。

購入日を証する保証書と共に、ご購入頂いた販売店様に対象となるソフトテニスラケットをお持ち下さい。

「有料交換終了」について

「有料交換」は2022年3月31日をもって終了とさせていただきます。

2022年3月31日ご購入分までが対象となり、2022年4月1日以降ご購入分は対象外となります。

取扱説明書

ソフトテニスラケットご使用上の注意

お買い上げいただきましたソフトテニスラケットにつきましては、**より安全にご使用いただくため、必ずこの取扱説明書をお読み下さい。**また、大切に保管して下さい。

<<危険防止のための注意事項について>>

- 1.ラケットを使用する前には、必ず各部に異常が無いことを確認して下さい。
1)シャフトやフレームにヒビ・割れがあるものは使用しないでください。
2)ツルツルになったり、すり減ったグリップレザは、すべりやすいので早めにとりかえて下さい。
- 2.ソフトテニスボール以外のものは打たないで下さい。
ソフトテニスボール以外の物(コートネット・ボール等)に当たり、誤用しますと損傷の原因になります。
- 3.ストリングは当社及びストリングメーカーが推奨する張力範囲を目安に張り上げて下さい。
目安を大きく越えた張力で張り上げると、ラケットの性能を損ない破損の原因になることがあります。
又なるべく元のフレームの形になる様張り上げて下さい。
- 4.万が一、ラケットが破損した時には、折れ口付近は危ないので直接さわらないようご注意下さい。

<<保管について>>

- 1)炎天下や車のトランクの中などの高温となる場所、雨ざらし等は、ラケットの変形や故障・破損の原因になることがありますので、放置しないで下さい。
- 2)荷重のかかる保管方法はさけてください。(バッグの中で想像以上に荷重がかかる場合があります。)

<<改造について>>

ラケットを改造された場合に発生した事故には、当社は責任を負いません。

<<事故品について>>

当社製品に起因して人身など事故の発生した場合すぐに当社へご連絡下さい。又、事故の原因となった当社製品は、そのまま保存して下さい。

<<その他>>

- 1)カーボン製ラケットは素材の性質上、**通電性がありますので、落雷のおそれがある場合は、プレーを中止する等、ご注意下さい。**
- 2)当社製品は、安全にご使用いただける様に製造されていますが、長年ご使用頂いたり又、短期間内でも使用時間が多くなると、使用に伴う強度の低下により性能の変化や、破損する場合がございます。

品質保証書

ヨネックス株式会社では、お客様にご購入された当社が製造した新品のソフトテニスラケットに対し、下記記載のとおり条件に従い、ご購入日より6ヶ月間の間に通常の使用目的及び使用態様・方法(以下「通常の使用範囲」といいます)で破損した場合に限り、保証いたします。

必ず販売店名・購入日を記入した保証書をお受け取り下さい。後日、保証の請求がなされた場合、**購入の事実・購入日を証する保証書の提示がございませんと本保証規定は適用されませんのでご注意下さい。**なお、保証規定の適用の可否当社にて判断させて頂くため、下記(4)の規定以外の要因で破損が生じた場合には購入店名・購入日が記載された保証書を必ず添付の上、商品を購入頂いた販売店にお持ち下さい。本規定による保証の範囲は日本国内においてのお客様のご購入・使用に限定いたします。

記

- 1.保証規定
 - (1)保証期間 新品のラケット購入日より6ヶ月間
 - (2)保証対象 ソフトテニスラケット本体のみ有効
 - (3)保証内容 保証期間内において、通常の使用範囲で破損が生じた場合、商品を購入した販売店様に本保証書と共に所持して下さい。無償にて交換させていただきます。
 - (4)保証適用外 通常の使用範囲外により破損した場合の外に破損理由が以下に該当する場合も、保証の対象となりません。
 - ①火災、地震、風災害 その他天変地異等の災害により生じた破損。
 - ②故意、過失を問わず、テニスコート、ネット、ボールや他競技者のラケットなどソフトテニスボール以外のものと接触した場合や移動、運搬により生じた破損。
 - ③ラケット本体以外の消耗部品(グロメット・ストリング・グリップ等)がご使用により消耗した場合。
 - ④当社以外で行われた修理・改造等が原因で生じた破損。
 - ⑤当社が推奨するストリングテンションを著しく上回る強さでの張り上げ、間違った技術でストリングされたことによる変形破損が生じた場合。
 - ⑥保管上の不備(自動車の中や、暖房器具そばでの放置)による破損。
 - ⑦本保証書の提示がない場合、または保証書に販売店名・印・購入日の記載がない場合。
- 2.ご注意
 - (1)販売店にご持参、お引取り頂く際に要する交通費・諸費用、または交換する場合のストリング代金および張り工賃はお客様のご負担になります。
 - (2)当保証規定は日本国内における新品ラケットの購入・使用においてのみ有効です。
 - (3)「保証書」の再発行は致しませんので大切に持ち下さい。
 - (4)保証規定の適用の可否については破損した状況に関するお客様からのご事情を伺って頂きさらにその他客観的状況を勘案し最終的に当社にて判断させていただきます。なお、当社はお客様のご事情を最大限くみ取ることができますようお客様及び販売店様とも誠実な協議をさせて頂く所存です。