

ゴルフクラブ アフターサービス ガイドブック

ヨネックス株式会社 ゴルフ営業部

本社	〒113-8543 東京都文京区湯島3-23-13	TEL. 03-3833-3526
大阪支店	〒543-0028 大阪府大阪市天王寺区小橋町8-3	TEL. 06-6764-4570
名古屋支店	〒460-0017 愛知県名古屋市中区松原2-22-9	TEL. 052-323-5551
仙台営業所	〒983-0034 宮城県仙台市宮城野区願町3-10-7	TEL. 022-232-2356
福岡営業所	〒812-0008 福岡県福岡市博多区東光2-22-42	TEL. 092-452-1121
札幌営業所	〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西2-15-1	TEL. 011-728-2330 (代)

ホームページ www.yonex.co.jp



ヘッド交換	クラブ名	修理価格 (税込)	標準納期	修理品番		
アイアン	DG95/DG105/DG120	¥17,600	10日	HD-2GT1		
	02EZONE GT/アイアン					
	NST002					
	スチールシャフト					
	02カイキセテ					
	スチールコア					
	カイザMASS					
	レクシスカイザ					
	レクシスカイザX					
	DG95/DG105/DG120					
	EZONE CB701	¥18,700	10日	HD-C7011		
	NST400					
	スチールシャフト					
	レクシスカイザ i					
	レクシスカイザX					
	レクシスカイザHP					
	レクシスカイザX					
	レクシスカイザX					
	DG95/DG105/DG120					
	EZONE CB501				¥18,700	10日
スチールシャフト						
02カイキセテ						
02カイ						
スチールコア						
カイザMASS						
レクシスカイザ i						
レクシスカイザHP						
レクシスカイザX						
DG95/DG105/DG120						
EZONE CB301	¥18,700	10日	HD-C3011			
スチールシャフト						
02カイキセテ						
02カイ						
スチールコア						
カイザMASS						
レクシスカイザ i						
レクシスカイザHP						
レクシスカイザX						
DG95/DG105/DG120						
EZONE MB301	¥20,900	10日	HD-M3011			
スチールシャフト						
02カイ						
レクシスカイザHP						
スチールコア						
カイザMASS						
EZONE MB501				¥18,700	10日	HD-M5011
スチールシャフト						
02カイキセテ						
02カイ						
スチールコア						
カイザMASS						
レクシスカイザ i						
レクシスカイザX						
DG95/DG105/DG120						
EZONE W501	¥23,100	10日	HD-W5011			
02カイキセテ						
02カイ						
スチールコア						
スチールシャフト						
カイザMASS						
レクシスカイザ i						
レクシスカイザHP						
レクシスカイザX						
DG95/DG105/DG120						
EZONE GT/アイアン	¥12,650	10日	HD-GT1			
REXIS for EZONE GT						
スチールシャフト						
レクシスカイザ						
DG95/DG105/DG120						
19Royal EZONE /アイアン	¥24,200	10日	HD-9R1			
Royal EZONE 専用						
スチールシャフト						
レクシスカイザ i						
DG95/DG105/DG120						
19Royal EZONE Women/アイアン	¥24,200	10日	HD-9R1F			
Royal EZONE Women専用						
スチールシャフト						
レクシスカイザ i						
DG95/DG105/DG120						
EZONE バター P-01	¥37,400	10日	HD-P01			
スチールコア						
EZONE バター P-02	¥37,400	10日	HD-P02			
スチールコア						
EZONE バター P-03	¥37,400	10日	HD-P03			
スチールコア						
EZONE バター TP-S600	¥20,900	10日	HD-TPS600			
スチールコア						
EZONE バター TP-GR2	¥71,500	10日	HD-TGR2			
スチールコア						
EZONE バター TP-01PL	¥56,100	10日	HD-TP01PLS			
スチールコア						
EZONE バター TP-F1C(クランネック)	¥31,900	10日	HD-TPF1C			
スチールコア						
EZONE バター TP-F1B(ベントネック)	¥31,900	10日	HD-TPF1B			
スチールコア						
EZONE バター TP-GR1	¥20,900	10日	HD-TPGR1			
スチールコア						
EZONE バター TP-BR1	¥20,900	10日	HD-TPBR1			
スチールコア						
EZONE バター TP-S500	¥71,500	10日	HD-TPS500			
スチールコア						

シャフト交換	クラブ名	修理価格 (税込)	標準納期	修理品番			
アイアン	DG95/DG105/DG120	¥11,000	10日	SH-C7021SD			
	02EZONE GT/アイアン						
	NST002						
	スチールシャフト						
	02カイキセテ						
	スチールコア						
	カイザMASS						
	レクシスカイザ						
	レクシスカイザX						
	DG95/DG105/DG120						
	EZONE CB701	¥11,000	10日	SH-C7011			
	NST400						
	スチールシャフト						
	レクシスカイザ i						
	レクシスカイザX						
	レクシスカイザHP						
	レクシスカイザX						
	DG95/DG105/DG120						
	EZONE CB501				¥11,000	10日	SH-C7011SD
	スチールシャフト						
02カイキセテ							
02カイ							
スチールコア							
カイザMASS							
レクシスカイザ i							
レクシスカイザHP							
レクシスカイザX							
DG95/DG105/DG120							
EZONE CB301	¥11,000	10日	SH-C3011S				
スチールシャフト							
02カイキセテ							
02カイ							
スチールコア							
カイザMASS							
レクシスカイザ i							
レクシスカイザHP							
レクシスカイザX							
DG95/DG105/DG120							
EZONE MB301	¥11,000	10日	SH-M3011S				
スチールシャフト							
02カイ							
レクシスカイザHP							
スチールコア							
カイザMASS							
EZONE MB501				¥11,000	10日	SH-M5011S	
スチールシャフト							
02カイキセテ							
02カイ							
スチールコア							
カイザMASS							
レクシスカイザ i							
レクシスカイザX							
DG95/DG105/DG120							
EZONE W501	¥11,000	10日	SH-W5011SD				
02カイキセテ							
02カイ							
スチールコア							
スチールシャフト							
カイザMASS							
レクシスカイザ i							
レクシスカイザHP							
レクシスカイザX							
DG95/DG105/DG120							
EZONE GT/アイアン	¥11,000	10日	SH-GT1				
REXIS for EZONE GT							
スチールシャフト							
レクシスカイザ							
DG95/DG105/DG120							
19Royal EZONE /アイアン	¥14,300	10日	SH-9R1				
Royal EZONE 専用							
スチールシャフト							
レクシスカイザ i							
DG95/DG105/DG120							
19Royal EZONE Women/アイアン	¥14,300	10日	SH-9R1F				
Royal EZONE Women専用							
スチールシャフト							
レクシスカイザ i							
DG95/DG105/DG120							
EZONE バター P-01	¥19,800	10日	SH-P01G				
スチールコア							
EZONE バター P-02	¥19,800	10日	SH-P02G				
スチールコア							
EZONE バター P-03	¥19,800	10日	SH-P03G				
スチールコア							
EZONE バター TP-S600	¥19,800	10日	SH-TPS600G				
スチールコア							
EZONE バター TP-GR2	¥19,800	10日	SH-TPGR2G				
スチールコア							
EZONE バター TP-01PL	¥9,900	10日	SH-TP01PLS				
スチールコア							
EZONE バター TP-F1C(クランネック)	¥24,200	10日	SH-TPF1C				
スチールコア							
EZONE バター TP-F1B(ベントネック)	¥23,100	10日	SH-TPF1CC				
スチールコア							
EZONE バター TP-GR1	¥8,800	10日	SH-TPGR1				
スチールコア							
EZONE バター TP-BR1	¥23,100	10日	SH-TPGR1C				
スチールコア							
EZONE バター TP-S500	¥8,800	10日	SH-TPS500S				
スチールコア							

その他	修理内容	修理価格	標準納期	修理品番
その他	ヘッド再塗装 (ウッド)	¥5,500	お問い合わせ	HDRP-WD
	ヘッド再塗装 (ウッド) + グリップ交換	¥7,480	お問い合わせ	HD1-CG1
	ヘッド再塗装 (ウッド)	¥2,640	お問い合わせ	HDRP-01
	バネ調整	¥2,640	10日	BLNC-RP
	セル厚き修理	¥2,090	10日	CELL-RP
	シャフト長さ調整	¥2,090	10日	INC-RP
	ロフト・ライ角調整 (アイアン)	¥770	10日	LRF-IR
	スリーブカット交換修理	¥3,300	10日	GASRP-01
	角度調整用ネジ交換修理	¥550	10日	GBRP-01
	グリップ交換 (通常のグリップ)	¥1,980	10日	GRP-01
	グリップ交換 (ケグステンダグリップ、トライブリンガル(ター)	¥2,860	10日	GRP-02
	グリップ交換 (TP-F1B、TP-F1C用トリプル(ター)	¥4,310	10日	GRP-03
	グリップ交換 (TP-01 + 用トリプル(ター) + エキストラ(ター)	¥4,510	10日	GRP-04
	トライブリンガル(ター)ヘッド再塗装	¥6,600	10日	HDRP-TPP
	複合修理			FKG-G

上記記載以外の商品につきましては、弊社ゴルフ営業部までお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

修理対象品の状態によっては修理ができない場合がございます。また特殊な修理につきましては別途料金がかかる場合もございますので予めご了承をお願い申し上げます。

ヘッド交換及びシャフト交換の際、取替前に装着されたヘッド・シャフトは、お申し出の無い限りご返却いたしませんのでご了承をお願い申し上げます。

クラブ改造の判断基準例

判断箇所	判断基準
ソケット	・弊社規格と異なるソケットが装着されている場合。 ・弊社規格と異なる仕上げの状態の場合(段差ができていたり、削りすぎのものなど)。
シャフト	・弊社規格と異なるシャフトが装着されている場合。 ・弊社規格外*の長さ、バランスに設定されている場合。 (特注品で仕様不明の際は当社へお問い合わせ下さい)
ヘッド	・ヘッドに加熱跡が認められる場合。 ・弊社以外のヘッドが装着されている場合。 ・ホーゼルに凹みやメッキ割れが認められる場合。 ・ソールに圧搾痕が認められる場合。 ・研磨、塗装色や状態が弊社規格と異なる場合。
グリップ	・単なるグリップ交換は改造とはみなしませんが、ガラ鳴りやバランス不良等は有償修理とさせていただきます。
その他	・接着剤の種類、グリップ両面テープの種類等、弊社規格と異なる場合。

その他の保証適用判断基準例

- ・飛距離や方向性の変化については、ヘッドやシャフトの破損が認められた場合に限り保証いたします。
- ・打球音の変化については、ヘッドの破損が認められた場合に限り保証いたします。
- ・アイアンセット内での打球音の番手間の差異に関しては、弊社の社内基準にて判定させていただきます。
ヘッドの不具合で打球音が違った場合は無償修理となります。
- ・グリップの磨耗は対象外とさせていただきます。
- ・通常使用によるバジ割れは無償修理となります。
- ・スコアラインや刻印内ペイント剥がれは、早期（弊社にて判断）に限り無償修理となります。
- ・クラブ振動数については管理しておりませんので、ご容赦願います。
シャフト硬さは弊社基準のフレックスにて管理しております。
- ・破損でない不具合は弊社の社内基準にて判定させていただきます。
(ロフト角、ライ角、フェース角、スイングバランス、クラブ重量、グリップ方向、塗装状態等々)
- ・2年間保証は国内で販売されたものに限り、国内で保証させていただきます。
保証書をご持参の上、ご購入店へお越し頂くよう、お客様にお伝え願います。
海外で生じた不具合でも国内ご購入店へお持ち頂く事になります。
- ・海外でご購入されたものはその国の保証内容が適用されます。

こんなときはどうするの？

- | | |
|----|---|
| 1 | Q 保証書をなくした場合はどうなるの？
A 保証書は再発行しませんので、大切に保管してください。保証書がない場合はすべて有償修理となります。 |
| 2 | Q 新保証書に購入日や購入店がない場合はどうなるのですか？
A 保証書にはお買い上げ日、購入店、商品名がの記入が必要です。
必要事項にご記入がない場合は、保証の対象の対象となりませんのでご注意ください。 |
| 3 | Q 修理の際には必ず保証書の添付が必要ですか？
A 保証書にはお買い上げ日や店名が記載されており、無償修理の場合は保証書を確認させていただく必要がありますので、必ず保証書を添付してください。ご提示のない場合は、無償修理できない場合があります。 |
| 4 | Q 保証期間中に無償修理を受けた場合の保証はどうなりますか？
A 保証期間はお買い上げ日から2年間です。
保証期間中に不具合により無償修理を受けた場合も当初の保証期間で終了致します。 |
| 5 | Q 保証期間中に有償修理でヘッドやシャフトの交換等をした場合はどうなるのですか？
A 有償で交換した部品に対してのみ交換日から新たに2年間の保証を致します。
修理した箇所に対しての修理保証書を同封しますので、大切に保管願います。
ほかの部品については、お買い上げ日から2年の保証期間で完了します。 |
| 6 | Q 保証期間の終了後に有償修理でヘッドやシャフトの交換等をした場合はどうなるのですか？
A 有償で交換した部品に対してのみ交換日から新たに2年間の保証を致します。
修理した箇所に対しての修理保証書を同封しますので、大切に保管願います。 |
| 7 | Q グリップも2年保証になるのですか？
A グリップは消耗品扱いとさせていただきますので、製造上の不具合を除き有償修理とさせていただきます。 |
| 8 | Q これまでに購入されたクラブの保証はどうなるの？
A 新保証制度の2年保証となります。 |
| 9 | Q 無償修理と認められた場合、新品と交換できるの？
A ご購入後、未使用の場合に限り交換させていただきます。
A 但し、同じ商品がない場合は同等品との交換とさせていただきます。
使用後の場合は、新品交換でなく無償修理とさせていただきます。 |
| 10 | Q 転居などにより、購入した販売店に行くのが困難な場合はどうすればよろしいのですか？
A 弊社「各事業所ゴルフ営業部」または、お近くのヨネックスゴルフ販売店までお申し付け下さい。 |
| 11 | Q 中古についての保証はどうなるのですか？
A お買い上げ時の保証書に必要事項の記入があり、保証期間内であれば保証の対象になります。
記載の販売店様にお申し頂くか、弊社「各事業所ゴルフ営業部」までお申し付け下さい。 |

Q ヨネックスのクラブを購入して、現在使用しているクラブと同じバランスにすることはできますか？

A ご購入後のバランス変更はその内容にもよりますが対応できない場合があります。弊社ではご購入前であれば、これらのご要望に出来るだけ沿えるよう特注システムで対応しておりますので、販売店様にご相談ください。

Q カーボンシャフトからスチールシャフトへの交換はできますか？

A 交換は可能ですがシャフトの重量設計が違うためバランスは元の通りにはなりません。

Q シャフトを伸ばしたり、短くした場合どのようになりますか？

A シャフトを伸ばす場合はシャフト交換の修理対応となります。短くすることは可能ですがバランス及びデザイン位置が変わるなどします。この場合もシャフト交換をお奨めします。

Q アイアンのロフト・ライ角の調整は可能ですか？

A お手数でも弊社ゴルフ営業部へご相談ください。

Q カーボン複合ヘッドのシャフト交換は可能ですか？また、ロフトの違うヘッドへの交換はできますか？

A いずれも可能です。

Q ヘッドやシャフトのパーツ購入はできますか？

A 一部行っております。詳しくは弊社ゴルフ営業部へご相談ください。

Q 純正グリップから他社のグリップに交換したいのですが、詳しく教えてください。

A 弊社純正グリップの口径および重量に近いグリップを選定の上、交換願います。

Q シャフト交換をしたいのですが、対応可能なシャフトを教えてください。

A お手数でも弊社ゴルフ営業部へご相談ください。

Q クラブヘッドにキズがついてしまったのですが、修理はできますか？

A ヘッド素材や傷の程度にもよりますが、一度お預かりして判断させていただきます。可能な場合は「ヘッド再塗装」の修理扱いとさせていただきます。

Q クラブが破損したのですがどうすればいいですか？

A お買い求めになられた販売店へお持ちください。

Q 海外で購入したクラブの修理や保証について教えてください。

A 海外でご購入のクラブはその国内だけでの保証となり、日本での適用はできません。お手数でも弊社ゴルフ営業部へご連絡下さい。

はじめに
通常のご使用で破損した場合は破損の部位に関係なく保証させていただきますが、弊社以外で修理または改造されたと判断した場合（改造品は下記参照）は、保証の対象から外させていただきます。尚、無償修理と有償修理の判断基準は下記の判断基準に基づいて行って下さい。もし、不明な箇所により判断できない場合には、弊社「各事業所ゴルフ営業部」もしくはご購入店にお問い合わせ下さい。

保証適用判断基準例

不具合内容		保証適用（無償修理）	保証適用外（有償修理）
シャフト	ネックの場合	破損箇所以外に傷がない場合	ホーゼルやソケット付近にボールの跡やダフリ等による傷が認められる場合。
	中央部の場合	折れた方向がスイング面内（アドレス時の左右方向）の場合。また、破損箇所以外に傷がない場合。	折れた方向がスイング面外（アドレスした時の前後方向）の場合。また、破損箇所以外に傷が認められる場合。
	グリップ部の場合	破損箇所以外に傷がなく、スイング面内に破損が認められる場合。	スイング面外に破損が認められる場合。また、破損箇所以外にも傷が認められる場合。
	スチールシャフトの場合	破断箇所に变形がなく、破断面が円形の場合。 内部の錆の原因がシャフト製造時の不具合に起因する場合。	折れや破断面が变形している場合。 (物に当たり破損箇所を支点に折れたと判断します) 内部に錆が発生したことが原因と認められる場合。 折れたクラブ以外の同一セット内のクラブにも錆が認められた場合。
	その他		・シャフトが一度取り外され、再度接着された形跡がある場合。 ・力が強く、体力のある方がシニア用やレディス用、ジュニア用のクラブ等を使用された場合。 ・運搬時、キャディーバッグから取り出す時、キャディーバッグが倒れた時等のスイング以外の要因で折れた場合。
ヘッド	フェース部の割れ、凹み	ボールのみの打撃が原因と認められる場合。	ボール以外の石や金属等による打撃が原因と認められる場合。
	外観*	販売時の状態	研磨や再塗装などの改造が認められる場合。
	その他傷等	販売時の状態	・シャフト交換等でヘッドに過度の熱が加えられた形跡がある場合。 ・打球面以外にボールが当たった事による割れや凹みと認められる場合。(クラウンやトウサイド部でのショット等) ・通常使用による塗装傷(微細な塗装欠けや塗装剥げ)、ヘッドの磨耗や擦り傷、極端なダフリショットによるクラウン部の傷。 ・ヘッド表面の傷が原因で錆が発生している場合。
変音(音鳴り)	ヘッド内部	販売時の状態	組み直し、リシャフト、改造が認められる場合。
	シャフト内部	販売時の状態	組み直し、リシャフト、改造が認められる場合。 グリップ交換時に異物が混入したと認められる場合。

*コンボジット（複合）ヘッドは、リシャフト時の加熱や圧搾、研磨などにより故障の原因となりやすいため、十分ご確認ください。